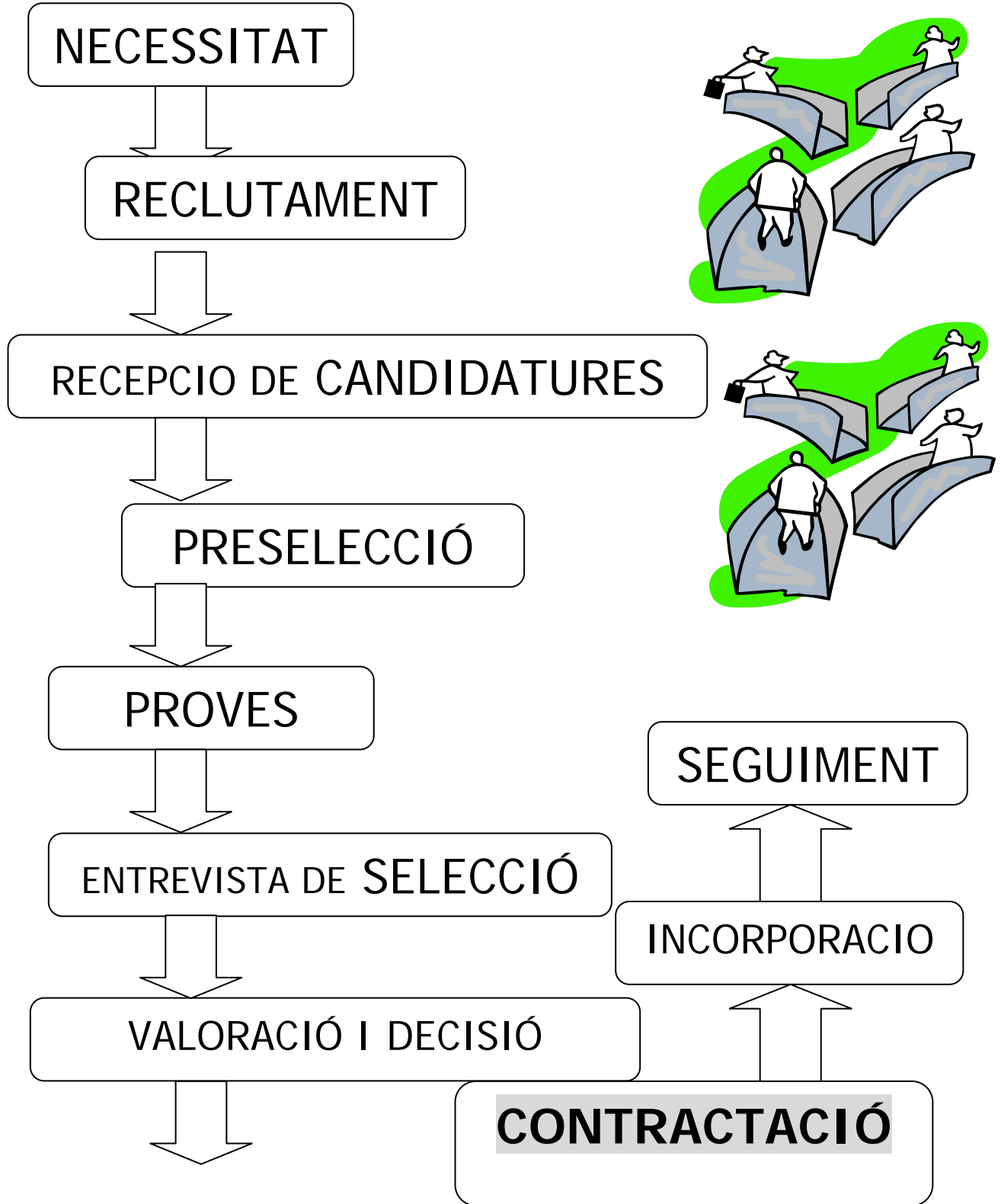
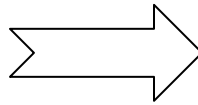


PROCES DE SELECCIÓ



OBJECTIUS DE L'ENTREVISTA DE SELECCIÓ

OBJECTIUS DE
L'ENTREVISTADOR

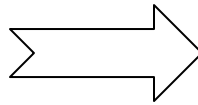


AVERIGUAR SI ETS ADEQUAT PER EL LLOC .

DESCOBRIR SI **SAPS, VOLS I POTS** OCUPAR EL LLOC.

PREDIR EL RENDIMENT

OBJECTIUS DE
L'ENTREVISTAT



DEMOSTRAR QUE **SAPS, POTS I VOLS** EL QUE REQUEREIX EL PERFIL

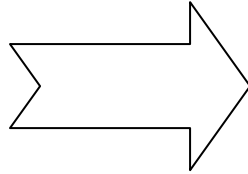
TRANSMETRE LA COMPETÈNCIA LABORAL

PROVAR QUE ESTÀS INTERESSAT

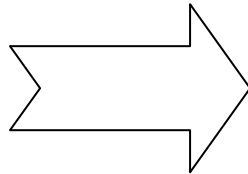
CAUSAR UNA IMPRESSIÓ POSITIVA

FASES DE L'ENTREVISTA

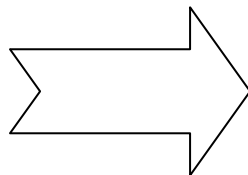
FASES ENTREVISTA SELECCIÓ



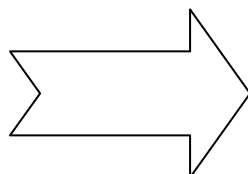
SALUTACIÓ



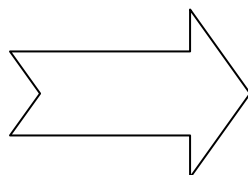
CONVERSA
INTRODUCTORIA



CONVERSA SOBRE
EL LLOC DE
TREBALL



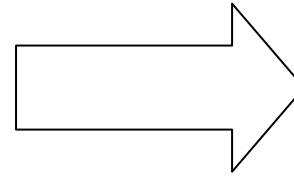
CONTESTAR
DUBTES



ACOMIADAMENT

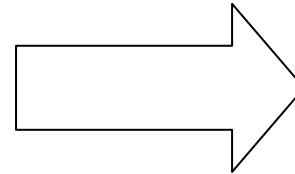
TIPUS D'ENTREVISTES

**ENTREVISTES
INDIVIDUALS**



TELEFÒNICA
PRESELECCIÓ
PROFUNDITAT
ASSAIG
XOC

**ENTREVISTES
COLLECTIVES**



QUÈ BUSQUEN LES EMPRESES? QUINES QUALITATS VALOREN EN ELS CANDIDATS?

Segons les dades de l'estudi realitzat per la Fundació Universidad-Empresa en col·laboració amb la Caixa de Madrid i la AIESEC al 1991 sobre 138 empreses, pertanyent a diferents sectors de l'economia (Banca, Químiques, Auditories, Energètic, Comunicació, Alimentació, etc.) LES QUALITATS QUE MES APRECIEN LES EMPRESES EN ELS LLICENCIATS EN BUSCA DE LA SEVA PRIMERA FEINA són, per ordre ascendent:

1. RESPONSABILITAT
2. CAPACITAT D'INICIATIVA
3. PREPARACIÓ, FORMACIÓ, COMPETÈNCIA TÈCNICA
4. CAPACITAT PER LAS RELACIONS HUMANES
5. VOLUNTAT D'APRENDRE
6. CAPACITAT DE SUPERACIÓ
7. APTITUD PER EL TREBALL EN EQUIP
8. CAPACITAT DE TREBALL
9. MOTIVACIÓ E INTERÈS
10. LIDERATGE
11. INTEGRACIÓ EN LA CULTURA DE LA EMPRESA
12. DINAMISME
13. CAPACITAT D'ADAPTACIÓ
14. INTEL·LIGÈNCIA
15. CONSTÀNCIA
16. POTENCIAL DE DESENVOLUPAMENT

TIPUS DE PREGUNTA EN L'ENTREVISTA

El tipus de les preguntes té una influència directa sobre les respostes; la forma, sobre tot, pot facilitar o bloquejar les informacions.

- A) PREGUNTES DIRECTES: *"¿Quantes hores va durar aquest curs?"*
- B) PREGUNTES INDIRECTES (segades): La informació s'obté per deducció a partir de respostes amb contingut diferent en aparença (es llegeix entre línies). L'habilitat del candidat és intuir què és el que busca esbrinar l'entrevistador per tenir-ho en conte en la/les resposta/es.

"Què fa en el seu temps lliure?" (per esbrinar aspectes de la seva personalitat).

- C) PREGUNTES OBERTES: Deixen al candidat l'oportunitat d'emetre una resposta personal i amplia. El subjecte té la llibertat per escollir entre un ventall de possibles respostes. Per tan, l'habilitat del candidat es aprofitar aquestes "oportunitats" per donar la informació més afavoridora (sense deixar d'ajustar-se a la veritat), i donar respostes amples.

"Què pensa d'aquesta feina?", "Parli'm dels seus estudis".

- D) PREGUNTES TANCADES: Preguntes que exigeixen una resposta de sí o no, o que deixen al candidat unes possibilitats limitades de resposta. L'habilitat del subjecte davant aquests tipus de preguntes serà la de prendre la iniciativa i "obrir" la pregunta i la seva resposta per afegir informació afavoridora (fer-ho només en moments puntuals de l'entrevista).

"Estàs casat/ada?", "D'on ets?"

- E) PREGUNTES DE REITERACIÓ: Permet a l'entrevistador precisi millor una informació o una pregunta. Al candidat li faciliten pistes sobre què es lo que busca i valora l'entrevistador.

"Podria desenvolupar la seva idea sobre...?"

"Podria explicar millor el que vol dir quan parla de...?"

FORMULACIÓ DE LES PREGUNTES:

Forma personal: *"Tens dificultats per posar-te en contacte amb els demés?"*

Forma impersonal: *"Ha observat Vd. Que algunes persones tenen dificultats per entrar en contacte amb els demés?"*

100 POSSIBLES PREGUNTES (I)

PERSONALITAT

1. Parla'm de tu mateix.
2. Explica'm una anècdota de la teva vida en la que resolguessis amb èxit una situació problemàtica.
3. Què guanya l'empresa si et contracta a tu en lloc d'un altre candidat, quines qualitats t'agradaria que jo reunís?
4. Si fossis tu l'encarregat de realitzar aquesta selecció i jo fos el candidat, quines qualitats t'agradaria que jo reunís?
5. Prefereixes treballar amb gent o t'agrada més treballar sol?
6. Et consideres com un líder o com un seguidor? Per què?
7. Quina fou la decisió més important que vas adoptar en el passat?
8. Defineix-te a tu mateix amb cinc adjectius qualificatius. Justifica'ls.
9. Què has après dels teus errors?
10. Si tinguessis que comparar-te amb un animal, amb quin ho faries? Per què?
11. Acabes el que comences?
12. Pensa en(un professor, un amic/ga, el teu xicot/a). Si jo et preguntés com ets tu, què creus que em contestaria?
13. Si totes les feines tinguessin la mateixa remuneració i la mateixa consideració social, què és el que realment t'agradaria fer?
14. Descric la teva escala de valors
15. Quines persones et treuen de polleguera?
16. Dorms bé?
17. Si fossis el President de Govern (o Alcalde, o Ministre d'Educació...), quina política dissenyaries?
18. Explica'm un acudit
19. Com reaccions habitualment davant a la jerarquia?
20. Com t'insereixes en un equip de treball?
21. T'avorreixes a vegades?
22. Quina impressió creus que he tret de tu després d'aquesta entrevista?

FORMACIÓ

1. Per què vas estudiar (Dret, o Teleco...)?
2. Quan vas decidir estudiar....., quines altres carreres t'atreien igualment?
3. Qui va influir més en tu a l'hora d'escollir la carrera?
4. Parla'm de les teves qualificacions durant els estudis. Quines assignatures t'agradaven més, menys i en quines treies millors notes, pitjors notes?
5. En quina mida les teves qualificacions es deuen al teu esforç personal i en quina mida a la teva intel·ligència?
6. Per què vas abandonar els estudis?
7. Com estudiaves, quin sistema seguies?
8. Preparaves els temes en equip, o preferies treballar sol?
9. On vas aprendre a parlar anglès?
10. Quins canvis haguessis introduït en el pla d'estudis de la teva Facultat (o Escola), si haguessis pogut?
11. Quina va ser l'experiència més gratificant durant la teva vida com a estudiant?
12. Penses prosseguir o ampliar els teus estudis d'alguna manera?
13. Si tornessis a començar els teus estudis, que faries de manera diferent?
14. En la teva formació complementària, quins seminaris o cursos de curta durada has realitzat? Què t'ha motivat a realitzar-los?
15. Has tingut algun lloc representatiu durant el teu temps d'estudiant? (Delegat de curs, membre de la tuna, viatge de pas de l'Equador...).

100 POSSIBLES PREGUNTES (II)

TREBALLS ANTERIORS

1. Parla'm de les teves activitats al marge dels teus estudis
2. Vas realitzar alguna feina "d'estudiant" (Classes, treballs d'estiu, pràctiques...)?
3. Què vas aprendre de les teves feines d'estiu?
4. Quines funcions tenies en aquest treball?
5. Quan et pagaven?
6. Tenies que supervisar el treball d'algú?, com ho feies?
7. Quines de les teves feines anteriors et va agradar més, menys? Per què?
8. Quin va ser el teu projecte o solució més creativa?
9. Com et portes amb els teus companys, amb els caps, amb els teus subordinats?
10. Quina va ser la situació més desagradable en la que t'has vist?, com la vas enfrontar?
11. Descriu el millor cap que hagis tingut. I el pitjor
12. Descriu-me un dia típic en la teva feina anterior.
13. Com vas aconseguir aquella feina, aquella pràctica?

TREBALL

1. Què saps de la nostra empresa?
2. Què t'atrau d'ella?
3. Quin ambient de treball prefereixes?
4. Prefereixes una feina previsible o una feina canviant?
5. Segons la teva opinió, quines relacions tenen que existir entre un cap i el seu col·laborador immediat?
6. Estaries disposat a traslladar-te a viure a una altra ciutat, un altre país, a viatjar amb freqüència?
7. Tens alguna preferència geogràfica?
8. Quina creus que pot ser per a tu la major dificultat al passar de la vida d'estudiant a la vida del treball?
9. Quin departament (marketing, financer, producció...) t'atrau més?
10. Quins són els teus punts forts i els teus punts dèbils per aquest lloc de treball?
11. Que et veus fent dintre de cinc, de deu anys?
12. Quins són els teus objectius a llarg termini? Com creus que els podries aconseguir?
13. Com et vas enterar de l'existència d'aquesta feina?
14. Pots resumir-me el text de l'anunci?
15. Per què penses que tindràs èxit en aquesta feina?
16. Amb quin tipus de cap t'agradaria treballar?
17. I amb quin tipus de cap creus que acabaries per topar?
18. Estaries disposat a dedicar sis mesos realitzant un curs de formació a càrrec de l'empresa, abans de ser contractat?
19. Quant vols guanyar ara (i dintre de 10 anys)?
20. Prefereixes treballar en una empresa gran, mitjana, petita, pública, privada...? Per què?
21. T'agrada la previsibilitat d'una feina en que saps l'hora de començar, així com l'hora d'acabar, o prefereixes una feina on avui no saps exactament el que faràs demà?

100 POSSIBLES PREGUNTES (III)

1. Vius amb els teus pares?
2. Amb qui vius?
3. Per què vas decidir sortir de casa dels teus pares?
4. A que es dedica el teu pare, la teva mare, els teus germans?
5. Parla'm de la teva vida com a fill de família mentre vas viure amb els teus pares
6. Amb quin dels teus pares, el teu pare o la teva mare, et portes millor? Per què?
7. Qui són els teus millors amics?, Què valors més d'aquestes persones?
8. Tens xicot/a? Què opina el/la teu/va xicot/a d'aquesta feina?
9. Què fas en el teu temps lliure?
10. Què fas els caps de setmana, en vacances?
11. Quines són les teves aficions preferides?
12. Has vist.....(nom d'una pel·licula)?, què et va semblar? Resumeix-la
13. Quin és l'últim llibre que has llegit?, què et va semblar?
14. Què t'aporta la pràctica de(nom d'un esport)

VARIES

1. Quina es la teva situació militar?
2. On vas fer el Servei Militar?
3. Què et va aportar el Servei Militar?
4. Què et va agradar més i menys del Servei Militar?
5. Quan podries incorporar-te a la feina?
6. Quin temps necessites per despedir-te de la teva actual empresa?
7. Quines persones de les empreses on has treballat anteriorment poden donar-nos referències de tu?
8. Participes en altres processos de selecció?
9. Què opines de(la unió monetària, el territori, el feminisme, els polítics, els sindicats...)?
10. Vols fer alguna pregunta?
11. Defineix que es per a tu "cooperació" (o llibertat, o autoritat...)
12. Digues-me el nom de tres personatges històrics als que admiris, de tres persones amb les que t'agradaria treballar, de tres invents que t'hagués agradat ser tu el descobridor
13. Comentes amb els teus pares (o xicot/a, o esposa), les incidències de la feina?
14. T'ajuden els teus pares (o xicot/a, o esposa) amb els seus consells a resoldre els problemes diaris que es presenten?
15. Quina opinió creus que tinc de tu després d'aquesta entrevista?

LES PREGUNTES QUE NO ESCAPAREU

1. Per què has escollit aquesta formació?
2. Què li han aportat aquests estudis?
3. Durant els mateixos, quins han sigut els majors fracassos?
4. Quins han sigut els teus millors assoliments? (en els estudis)
5. Parla'm dels teus mètodes de treball (en els estudis)
6. Quines eren les teves activitats extra escolars?
7. Com s'ha pagat els seus estudis?
8. Si tingués que tornar a començar els seus estudis, que faria de manera diferent?
9. Parla'm dels teus treballs d'estudiant
10. Parla'm de les pràctiques
11. Com va aconseguir les pràctiques?
12. Coneix la nostra empresa?
13. Per què s'ha posat en contacte amb la nostra empresa?
14. Quina creu que pot ser la major dificultat per a vostè al passar de la vida d'estudiant a la vida de treballador?
15. Quan vol guanyar?
16. Què fa en el seu temps lliure?
17. Quines són les seves qualitats?
18. Quins són els seus defectes?
19. Sobre que no li agradaria que li preguntés?
20. Què guanya l'empresa si el contracta a vostè en lloc d'una altra persona?

LA REFORMULACIÓ POSITIVA

- ARGUMENTAR TRANSFORMANT LO NEGATIU EN POSITIU
- CONVERTIR UN PUNT FEBLE EN UNA VENTATJA
- VEURE EL PROBLEMA DESDE UN ALTRE PUNT DE FAVORABLE

- "L'EDAT no é la adequada"	- L'EXPERIÈNCIA es important - La MADURESA es clau per aquest lloc - La RESPONSABILITAT. No es pot deixar sol el lloc en mans d'una persona molt jove sense...
- "No tens molta EXPERIÈNCIA per el lloc"	- Major CAPACITAT D'ADAPTACIÓ - Major MOTIVACIÓ, un REPTE - Major facilitat per assimilar coses noves - Lliure de vicis adquirits - Lo que et falta d'experiència et sobra de POTENCIAL - Totalment lliure per a treballar i posar en pràctica els coneixements dels meus estudis
- Què fa un noi/a com tu en un lloc com aquest?	- Una persona no és només una professió - VERSATILITAT - Lo madur és canviar - La meva CAPACITAT D'ADAPTACIÓ - La meva formació és útil per aquest lloc de treball
- Fracàs en els estudis	- Inmaduresa pròpia d'aquella edat. Vaig ser MADUR per prendre una decisió i canviar. Gràcies a això ara sóc un bon professional.
- "No t'ajustes al perfil del lloc"	- "Es veritat que tinc objectius que assolir, lo qual es un REPTE i un ESPERÓ per a mi. - Gran MOTIVACIÓ. POTENCIAL
- "El veig molt nerviós"	- Realment, quant un assumpte M'IMPORTA MOLT, no puc evitar sentir certa ANSIETAT PER ACONSEGUIR-HO". "Sóc bastant TRANSPARENT en els meus sentiments, i quan estic a prop d'aconseguir quelcom que REALMENT DESITJO i per el que em crec capacitat, no puc evitar SENTIR-ME INQUIET.
- "Ets una mica dur d'oida?"	- Gràcies a això puc CONCENTRAR-ME millor en la meva feina. Quan em CONCENTRO MOLT INTENSAMENT en una feina és difícil que l'entorn em distraigui
- "Està vostè casada?"	- M'ajuda a ser RESPONSABLE i COMPROMESA amb la meva parella i amb la meva feina COMPROMÍS RESPONSABLE amb una altre persona, y això m'ajuda a ser-ho també en l'àmbit laboral
- "Està vostè solter/a?"	- AUTONOMIA I DISPONIBILITAT

L'ENTREVISTA DE SELECCIÓ REFORMULACIÓ POSITIVA

En una entrevista de treball, és molt important no manifestar aspectes negatius. Hem d'intentar convertir els nostres punts febles en avantatges, veure un possible problema des d'un punt de vista favorable.

Intenta relacionar possibles punts febles (primera columna) amb avantatges (segona columna):

Ser massa jove	Maduresa,experiencia, responsabilitat.
Ser massa gran	Mostra interés per la feina.
Tenir poca experiència	Aprenentatge a través de la pràctica, experiència, facilitat per aprendre...
Tenir poca formació	Moltes ganes d'aprendre, il·lusió.
Estar molt nerviosa	Dedicació als fills, no necessitat, aprofitar per millorar formació.
Estar soltera	Més responsabilitat, bona organització.
Estar casada	Facilitat per assumir filosofia de l'empresa, formació específica.
Tenir fills/filles	Més disponibilitat horària.
Estar separada	No suposa cap problema. Tinc suport (mare, parella, veïna...) per fer-se'n càrrec.
Temps sense treballar	Molta responsabilitat, gran capacitat d'esforç, ganes de lluitar per sortir endavant.

OBTENIR INFORMACIÓ DE L'EMPRESA U ORGANITZACIÓ

Útil per a l'AUTOCANDIDATURA i per a l'ENTREVISTA

Fitxa d'informació sobre una empresa-organització

- NOM I ADREÇA
- PRODUCTES O SERVEIS, NOTORIETAT
- VOLUM D'ACTIVITAT
- MIDA (NO DE MAGATZEMS, DE PLANTES, DE TREBALLADORS, DE SUCURSALS, ETC.)
- ESTRUCTURA
- DEPARTAMENTS D'INTERÈS PER A TREBALLAR UNA PERSONA DE LES TEVES CARACTERÍSTIQUES
- TECNOLOGIA
- BREU HISTORIA
- VENDRE A....
- EXPORTA A....
- FER PUBLICITAT
- LA DECISIÓ DE CONTRACTAR-TE CORRESPON A...
- POLÍTICA DE PERSONAL

QÜESTIONARI DE REFLEXIÓ DESPRÉS DE L'ENTREVISTA

Ara que has sortit d'una entrevista, és convenient que et paris un moment a reflexionar com ha sigut el teu comportament en la mateixa. Agafa paper i llapis i comença a contestar a aquestes preguntes i a altres. ***Et servirà per aprendre i corregir errors.***

- Què m'han preguntat? Què he contestat?
- Surto satisfet? Si, no? Per què?
- Portava preparada l'entrevista?
- Portava preparat/estudiat el meu currículum vitae?
- Què és el que m'ha posat més nerviós?
- Quines coses de les que he fet m'han tranquil·litzat?
- La meua actitud ha sigut activa o passiva?
- He transmès informació negativa sobre mi? Quina?
- Què és el que més li pot haver agradat a l'entrevistador?
- Què no li haurà, possiblement, agradat?
- He transmès a l'entrevistador, sens dubte, motivació i entusiasme per la feina?
- He fet preguntes? Eren adequades?
- Preguntes difícils que m'han fet, com he contestat?
- M'ha sorprès alguna pregunta difícil que era previsible que em fessin?
- Alguna pregunta "oberta" que recordi
- Alguna pregunta "sesgada" o indirecta que em fessin
- "Errors" que haig d'evitar en properes entrevistes?
- Conductes que crec que haig de mantenir i repetir en futures entrevistes?
- Què he après d'aquesta entrevista?
- Etcètera

BIBLIOGRAFIA:

- ✓ Agulló Tomás, E y Ovejero Bernal, A.(2001). Trabajo, individuo y sociedad. Psicología Piramide.
- ✓ Clavijo, Martínez Lopez y Santana (1996). Cuestionarios psicotécnicos. Ed. MAD, Sevilla.
- ✓ Departament de Treball. Estratègiques metodològiques per a les accions d'informació i orientació per a la recerca d'ocupació. Guia participant, 2000.
- ✓ Fundación Universidad – Empresa. Guia de empresas que ofrecen empleo. 2000
- ✓ INEM – Subdirección General de Promoción de Empleo. Búsqueda activa de empleo. 1994
- ✓ INEM – Subdirección General de Promoción de Empleo. Información profesional para el empleo, 1994.
- ✓ INEM – Subdirección General de Promoción de Empleo. Información profesional para el empleo, 1997.
- ✓ INEM – Subdirección General de Promoción de Empleo. Búsqueda activa de empleo: Taller de entrevistas, 1997.

- ✓ Instituto de la Mujer – INEM. MABEN. Manual de acción para la búsqueda de empleo de la mujer. Madrid, 1990.
- ✓ Jackson, T. (1995) El currículum perfecto. Ed. Playor, Madrid.
- ✓ Puchol, L. (1991). La venta de si mismo. Ed. ESIC, Madrid.
- ✓ Sáez, Ana V. (1997). Guia de estudios universitarios. Ed. La cueva del oso. Madrid.
- ✓ Secretaria General Técnica. Ministerio de Trabajo y asuntos sociales. Guia laboral 2000. Madrid, 2000.
- ✓ Sobrado, L. (1999). Orientación e intervención sociolaboral. Barcelona. Estel.